

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	P.1A1.01	21-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL</a>
PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS	P.1A2.01	14-nov-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO CONTROL DE DOCUMENTOS</a>
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS	P.1A2.02	14-nov-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LOS REGISTROS</a>
PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS	P.1B2.01	28-feb-2023	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS</a>
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA	P.1B4.01	28-feb-2023	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA</a>
PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS.	P.2A1.01	24-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN DE UNIDADES NUEVAS.</a>
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS.	P.2A1.02	17-ago-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE FRECUENCIAS.</a>
PROCEDIMIENTO CONTROL DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES.	P.2A1.03	24-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO CONTROL DE EMBARQUE DE PASAJEROS Y SALIDA DE BUSES.</a>
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – OPERACIONES	P.2A1.04	24-sep-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – OPERACIONES</a>
PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA.	P.2A2.01	25-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD FÍSICA.</a>
PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE VALORES RECAUDADOS EN CABINAS DE COBRO Y VENTANILLAS.	P.2A3.01	11-mar-2021	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN, CUADRE Y LIQUIDACIÓN DE VALORES RECAUDADOS EN CABINAS DE COBRO Y VENTANILLAS.</a>
PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA COBRO DE TASAS DE TORNIQUETES.	P.2A3.02	18-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE RECAUDACIÓN PARA COBRO DE TASAS DE TORNIQUETES.</a>
PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA.	P.2A3.03	10-sep-2021	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE VENTA DE TASAS DE CONTINGENCIA.</a>
PROCEDIMIENTO DE CUADRATURA DE CAJA	P.2A3.04	18-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE CUADRATURA DE CAJA</a>
PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS	P.2A4.01	11-ago-2021	<a href="#">PROCEDIMIENTO PARA LA APERTURA Y CIERRE DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS</a>
PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCIÓN DE LOCALES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS	P.2A4.02	24-sep-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCIÓN DE LOCALES Y PERSONAL DE COOPERATIVAS DE LA TERMINAL DE CARGAS Y ENCOMIENDAS</a>
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – CARGAS Y ENCOMIENDAS	P.2A4.03	24-sep-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO – CARGAS Y ENCOMIENDAS</a>

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL	P.2B1.01	16-oct-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL</a>
PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL	P.2B1.02	16-oct-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES Y SU TRATAMIENTO - COMERCIAL</a>
PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES	P.2B2.01	16-oct-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO COMERCIALIZACIÓN ESPACIOS DISPONIBLES</a>
PROCEDIMIENTO CANJE PUBLICITARIO CENTRO COMERCIAL TERMINAL	P.2B2.02	16-oct-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO CANJE PUBLICITARIO CENTRO COMERCIAL TERMINAL</a>
PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTOS	P.3A1.01	17-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE PRESUPUESTOS</a>
PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS	P.3A3.01	17-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE TESORERÍA PARA PAGOS</a>
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE GARANTIAS	P.3A5.01	17-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE GARANTIAS</a>
PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL	P.3A6.01	16-ago-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL</a>
PROCEDIMIENTO DE COBRANZAS	P.3A6.02	18-ene-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE COBRANZAS</a>
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO Y LA RE-EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS – ÍNFIMA CUANTÍA	P.3B1.01	23-oct-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO Y LA RE-EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS – ÍNFIMA CUANTÍA</a>
PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA	P.3B2.01	26-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO ECA</a>
PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIDROSANITARIO Y GENERAL	P.3B3.01	26-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO HIDROSANITARIO Y GENERAL</a>
PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA	P.3B3.02	20-jun-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA</a>
PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS	P.3B4.01	20-jun-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE PLAGAS</a>
PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES	P.3B5.01	20-jun-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS Y MATERIALES</a>
PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS INFORMÁTICOS	P.3C1.01	12-nov-2019	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DE REGISTROS INFORMÁTICOS</a>
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE INFORMACIÓN EN PÁGINA WEB	P.3C1.02	26-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CARGA DE INFORMACIÓN EN PÁGINA WEB</a>

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN E INHABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O TERCEROS	P.3C1.03	15-mar-2021	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE HABILITACIÓN E INHABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS, SERVICIOS TI, PROVEEDORES Y/O TERCEROS</a>
PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO	P.3C1.04	01-mar-2021	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO</a>
PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	P.3C2.01	26-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS</a>
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS	P.3C3.01	26-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS</a>
PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO	P.3D1.02	10-ene-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL POR CONTRATO</a>
PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN)	P.3D2.01	24-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO (CAPACITACIÓN)</a>
PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA	P.3D4.01	02-mar-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA</a>
PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO	P.3D4.02	28-mar-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO</a>
PROCEDIMIENTO PERMISOS IMPUTABLES A VACACIONES, SOLICITUDES DE VACACIONES Y CONTROL DE ASISTENCIA	P.3D4.03	10-ene-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO PERMISOS IMPUTABLES A VACACIONES, SOLICITUDES DE VACACIONES Y CONTROL DE ASISTENCIA</a>
PROCEDIMIENTO DE ANTICIPOS	P.3D4.04	16-ago-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE ANTICIPOS</a>
PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN.	P.4A1.01	21-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO CONTROL DE GESTIÓN.</a>
PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO	P.4A2.01	17-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO MANEJO DE INDICADORES Y SU TRATAMIENTO</a>
PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATÁLOGO.	P.4B2.01	15-mar-2022	<a href="#">PROCEDIMIENTO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y COMPRAS POR CATÁLOGO.</a>
PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP	P.4B2.02	27-ene-2023	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL SERCOP</a>
PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING	P.4D1.01	20-ago-2020	<a href="#">PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING</a>
INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS	I.1A2.01	14-nov-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA ELABORAR DOCUMENTOS</a>
INSTRUCTIVO PARA APERTURA MANUAL DE BARRERAS EN LAS CABINAS DE COBRO DE LOS PARQUEOS	I.2A3.01	10-ene-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA APERTURA MANUAL DE BARRERAS EN LAS CABINAS DE COBRO DE LOS PARQUEOS</a>

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VIÁTICOS	I.3A2.01	25-oct-2021	<a href="#">INSTRUCTIVO DE GASTOS DE VIAJE Y PAGO DE VIÁTICOS</a>
INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA	I.3A2.02	06-oct-2021	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE CAJA CHICA</a>
INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES O DE DÍFICIL RECUPERACIÓN	I.3A2.03	03-dic-2021	<a href="#">INSTRUCTIVO DE PROVISIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES O DE DÍFICIL RECUPERACIÓN</a>
INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS BIENES E INVENTARIOS DE LA FTTG	I.3A4.01	19-may-2021	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LOS BIENES E INVENTARIOS DE LA FTTG</a>
INSTRUCTIVO CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CIERRE DE ACUERDOS DE VENTA POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL	I.3A6.01	04-ago-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CIERRE DE ACUERDOS DE VENTA POR EXPLOTACIÓN COMERCIAL</a>
INSTRUCTIVO DE ÍNFIMA CUANTÍA	I.3B1.01	07-feb-2023	<a href="#">INSTRUCTIVO DE ÍNFIMA CUANTÍA</a>
INSTRUCTIVO PARA EL USO DE UNIFORMES	I.3D3.01	03-ago-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA EL USO DE UNIFORMES</a>
INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE JORNADA LABORAL POR LA PANDEMIA COVID-19 PARA EL PERSONAL VULNERABLE BAJO RÉGIMEN CÓDIGO DEL TRABAJO	I.3D4.01	27-sep-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE JORNADA LABORAL POR LA PANDEMIA COVID-19 PARA EL PERSONAL VULNERABLE BAJO RÉGIMEN CÓDIGO DEL TRABAJO</a>
INSTRUCTIVO DE CONFORMACIÓN DE LOS ORGANISMOS PARITARIOS	I.3D5.01	17-oct-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO DE CONFORMACIÓN DE LOS ORGANISMOS PARITARIOS</a>
INSTRUCTIVO DE PERMISOS, LICENCIAS Y CALAMIDADES	I.3D5.02	11-ene-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO DE PERMISOS, LICENCIAS Y CALAMIDADES</a>
INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO	I.3D5.03	06-jun-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL TEST DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL TRABAJO</a>
INSTRUCTIVO GESTIÓN DE PERMISOS DE TRABAJOS NO RUTINARIOS	I.3D5.04	30-ago-2022	<a href="#">INSTRUCTIVO GESTIÓN DE PERMISOS DE TRABAJOS NO RUTINARIOS</a>
INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	IT.1B3.01	26-ago-2020	<a href="#">INSTRUCTIVO DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</a>
REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD	RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN MDT-RHS2021168455	04-nov-2021	<a href="#">REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD</a>
REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-REGIMEN CÓDIGO DE TRABAJO	MGG-1027-2017	19-dic-2017	<a href="#">REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-REGIMEN CÓDIGO DE TRABAJO</a>
REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-REGIMEN LOSEP	MGG-1027-2017	19-dic-2017	<a href="#">REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO-REGIMEN LOSEP</a>

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
REGLAMENTO DE BOLETERÍAS	001	16-feb-2009	<a href="#">REGLAMENTO DE BOLETERÍAS</a>
MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS	001	01-ene-2012	<a href="#">MANUAL DE VALORACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS</a>

## Detalle correspondiente a la reserva de información

## EN LA INSTITUCIÓN NO EXISTE INFORMACIÓN RESERVADA

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/3/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y MEJORA CONTINUA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	ING. GEOMAR AGURTO BAQUE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:geomayra.agurtob@ttg.ec">geomayra.agurtob@ttg.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	043810660 Ext. 150